

POLITICA DE CALITATE **„Capital Estate” SRL** **Centrul International de Business SKYTOWER**

Din momentul lansării pe piața imobiliară a **Centrul International de Business SKYTOWER**, compania „Capital Estate” SRL și-a propus să ofere cele mai bune soluții pentru dezvoltarea și desfășurarea activității companiilor.

Obiectivul companiei este atingerea celui mai înalt nivel de Calitate în oferirea spațiilor spre închiriere. Unul din pilonii reușitei este menținerea Sistemului de Management al Calității.

Prin activitatea sa compania „Capital Estate” SRL se angajează:

- **sa satisfacă cerințele clienților;**
- **sa asigure buna funcționare a infrastructurii edificiului,**
- **sa ofere un mediu de lucru adecvat pentru desfășurarea tuturor proceselor și sa aloce resurselor necesare pentru atingerea obiectivelor stabilite;**
- **sa corespundă cu cerințele legislației în vigoare și reglementările stabilite;**
- **sa îmbunătățească continuu performanțele de calitate;**
- **sa perfecționeze procesele de management la toate nivelele de conducere.**

Obiectivele generale privind calitatea sunt:

- ❖ sporirea eficienței, notorietății și prestigiului companiei prin respectarea strictă a normelor și legislației în vigoare, aplicabile activității întreprinderii;
- ❖ evidența la maxim a intereselor curente și de perspectivă a clienților, mărirea gradului de satisfacție a acestora;
- ❖ îmbunătățirea continuă a calității serviciilor prestate;
- ❖ păstrarea, îmbunătățirea și perfecționarea condițiilor de exploatare a spațiilor oferite în chirie, și a edificiului în totalitate;
- ❖ utilizarea eficientă a potențialului fiecărui angajat, crearea condițiilor favorabile pentru motivarea perfecționării competențelor personalului.

Obiectivele generale sunt stabilite de către conducerea companiei și sunt analizate de management pentru a asigura implementarea acestora.

Conducerea „Capital Estate” SRL urmărește și răspunde de îndeplinirea Politicii ce se referă la calitate.

Politica de calitate, Manualul Calității și toate procesele de sistem sunt cunoscute și distribuite tuturor angajaților companiei.

Managementul la cel mai înalt nivel se angajează să asigure disponibilitatea și accesul tuturor angajaților și publicului la Politica calității.